

PRIVACYVERKLARING

Algemeen

Veranderdat is een praktijk voor coaching & training. De eigenaar en coach is Justin Bovet. Verder aangeduid in deze privacyverklaring vanuit de 'ik-vorm' of '**Veranderdat**'.

Wanneer je gebruik maakt van mijn diensten, hetzij via mail, telefoon, op locatie of andere wijze, deel je soms je persoonsgegevens met mij.

Ik ga zorgvuldig met deze gegevens om en ik houd mij aan de geldende wet- en regelgeving (AVG). In deze privacyverklaring leg ik uit welke gegevens ik verzamel en wat ik met deze gegevens doe. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en **Veranderdat**, ongeacht de manier van communicatie.

Artikel 1 – Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

Veranderdat, geregistreerd bij de Kamer Van Koophandel onder nummer 89339061, is verantwoordelijk voor de verwerking en beheer van de persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Je kunt vragen of opmerkingen betreffende jouw privacy sturen naar info@veranderdat.nl

Artikel 2 – Persoonsgegevens die ik verwerk

Veranderdat verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of deze gegevens zelf aan mij verstrekt. De persoonsgegevens die ik verwerk zijn:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Contactgegevens zoals telefoonnummer en/of e-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die je zelf verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie, telefonisch of tijdens een coachingsgesprek.

Artikel 3 – Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Veranderdat verwerkt bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens alleen als dit nodig is in het kader van een coachingstraject. Denk hierbij aan bijvoorbeeld gegevens of informatie over:

- Eerdere of lopende trajecten bij een zorgverlener indien dit van belang is om te weten voor een coachingstraject bij **Veranderdat**
- Medicijngebruik
- Familieomstandigheden
- Werkervaring
- Het opmaken van actieplannen, doelen en behaalde resultaten
- Het opmaken van gespreksverslagen
- Budgetplannen
- Overige persoonsgegevens die je zelf verstrekt tijdens een coachingsgesprek

Artikel 4 – Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

- Ik heb niet de intentie om persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar te verwerken. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker van de website ouder dan 16 jaar is.
- Indien er gegevens van personen jonger dan 16 jaar door mij worden verzameld zal dit altijd gebeuren met toestemming van zijn/haar ouder of voogd.
- Een coachingstraject kan dan ook alleen maar tot stand komen met toestemming en in overleg met de ouder of voogd die bij de kennismaking/intake aanwezig dient te zijn.

Artikel 5 – Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk

Veranderdat verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om diensten (op maat) aan je te kunnen leveren
- Je de mogelijkheid te bieden om een kennismakings-/intakegesprek aan te vragen; via de website, e-mail of telefonisch
- Het bieden van gerichte coaching / training, waarbij gesprekken/sessies op elkaar aansluiten (1-op-1 coachingstraject)
- Je te kunnen bellen, e-mailen of anderszins contact te (onder)houden indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het maken, wijzigen of annuleren van afspraken van een coachessie
- Je te informeren over wijzigingen in mijn dienstverlening, algemene voorwaarden, privacy-verklaring of overige belangrijke zaken
- Facturen opmaken en het afhandelen van je betaling
- Indien noodzakelijk het verzenden van een betalingsherinnering wanneer je je factuur niet tijdig betaalt
- Indien noodzakelijk het nemen van (incasso)maatregelen
- **Veranderdat** verwerkt ook persoonsgegevens als zij hier wettelijk toe verplicht is

Artikel 6 – Internet, cookies of vergelijkbare technieken die gebruikt worden

- **Veranderdat** plaatst géén herkenbare persoonsgegevens op haar website en houdt ook geen gegevensregistratie bij via internetdiensten van derden.
- **Veranderdat** gebruikt technische, functionele en analytische *cookies, die geen inbreuk maken op je privacy.

*Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. De cookies die gebruikt worden, zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan de website hiermee geoptimaliseerd worden. Als ik jouw toestemming nodig heb om cookies te mogen plaatsen dan vragen we je dit tijdens je eerste bezoek aan de website. Ik verwijs je daarbij ook naar onze cookieverklaring.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Artikel 7 – Delen van persoonsgegevens aan derden

- **Veranderdat** verstrekt uitsluitend gegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou. Ook kan het zijn dat ik verzocht word om je gegevens door te geven op grond van wettelijke verplichtingen. Als ik deze gegevens aan derden verstrek, doe ik dat alleen na jouw uitdrukkelijke toestemming. Voor het uitvoeren van mijn dienstverlening via mijn website, zoals de webhosting en het technisch onderhoud, maak ik gebruik van de diensten van mijndomein.nl. Zij voldoen aan de AVG wetgeving die je na kunt lezen op hun website www.mijndomein.nl.

Artikel 8 – Hoe ik persoonsgegevens bewaar

- **Veranderdat** hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens, daarom heb ik praktische en technische maatregelen genomen om misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies tegen te gaan. Ik ben de enige persoon die toegang heeft tot jouw gegevens.
- Mocht je toch twifelen of jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of heb je vermoedens van misbruik van je persoonsgegevens, neem dan contact op met mij via info@veranderdat.nl.

Artikel 9 – Hoelang worden jouw gegevens bewaard

Veranderdat bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Natuurlijk heb je altijd het recht om een verzoek in te dienen om je gegevens te verwijderen. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

- **Persoonsgegevens:** persoonsgegevens blijven maximaal 3 jaar bewaard na het laatste contact. Daarna worden de bewaarde documenten vernietigd en alle opgeslagen data uit de systemen gehaald tenzij na 3 jaar deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of voor het oplossen van een geschil.
- **Dossier:** Ik maak aantekeningen van het kennismakings-/intakegesprek, ook maak ik aantekeningen tijdens de coachgesprekken om deze later te verwerken in praktijkverslagen. Deze voeg ik samen met je persoonsgegevens in jouw dossier. Deze documenten worden ook maximaal 3 jaar bewaard na het laatste contact. Daarna worden de bewaarde documenten vernietigd en alle opgeslagen data uit de systemen gehaald tenzij na 3 jaar deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of voor het oplossen van een geschil.
- **Facturen:** Facturen worden na de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar verwijderd. Jouw gegevens blijven tot die tijd aanwezig in mijn facturatiesysteem. Zie www.belastingdienst.nl

Artikel 10 – Jouw rechten; gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

- Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren en om ze te laten verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door **Veranderdat**.
- Je hebt recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou heb, te sturen naar jezelf of naar een ander door jouw genoemde persoon of organisatie.
- Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens, verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar info@veranderdat.nl. Ik reageer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek.
- Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je dit te bevestigen door middel van een veiligheidscheck via de mail en telefonisch.
- **Veranderdat** wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 11 – Melden van een data-lek

- Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een data-lek plaatsvindt dan houd ik mij aan de meldplicht datalekken en meld ik dit lek binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Mocht je een data-lek ontdekken, dan vraag ik je vriendelijk dit zo snel mogelijk en binnen 24 uur nadat je het lek hebt geconstateerd, een e-mail te sturen aan info@veranderdat.nl.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

- Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens en overige gegevens die **Veranderdat** verwerkt ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten.
- **Veranderdat** accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Artikel 13 – Wijzigingen in deze verklaring

- De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door **Veranderdat** vanwege nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wanneer er eventuele wijzigingen binnen het bedrijf plaatsvinden. Ik zal je op de hoogte houden van eventuele wijzigingen.
- Ik raad je aan de privacyverklaring geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van mijn privacy beleid.
- Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van **Veranderdat** ga je automatisch akkoord met deze wijzigingen.

Verder verwijst ik je ook naar de Algemene Voorwaarden van **Veranderdat** te vinden op de website www.veranderdat.nl, op te vragen via de e-mail of schriftelijk ter inzage bij een kennismakingsgesprek / intake.

Artikel 14 - Contact

Heb je verder nog vragen of opmerkingen? Dan kun je contact opnemen met mij via:

- E-mail : info@veranderdat.nl
- Telefonisch : 06 33 05 21 35
- **Veranderdat** is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89339061

Deze privacyverklaring is opgesteld op 19-01-2026

www.veranderdat.nl Coaching & Training